



## COMUNE DI TRIGGIANO

(Città Metropolitana di Bari)

Piazza V. Veneto, 46 – 70019 Triggiano (Ba) - Tel: 080-4628111 - Pec: [protocollo@pec.comune.triggiano.ba.it](mailto:protocollo@pec.comune.triggiano.ba.it)

**Allegato n.1 – riferimento obiettivo intersettoriale 1.11.2 “VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI – UTENTI**

### MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Utente,

le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.

Cognome e Nome (\*):

Indirizzo (\*):

Telefono (\*):

email (\*):

(\* *dati facoltativi*)

**1. Ufficio presso il quale ti sei recato:**

**2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?**

- 1  molto soddisfatto  
2  soddisfatto  
3  poco soddisfatto  
4  per niente soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti

**3. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa?**

- 1  molto soddisfatto  
2  soddisfatto  
3  poco soddisfatto  
4  per niente soddisfatto

**4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?**

- Sì  
 No

**5. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:**

Cortesia del personale

- 1  molto soddisfatto

- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Competenza del personale

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Tempistica per liquidazione di spese a proprio favore (solo per soggetti con partita iva prestatori di servizi/lavori/forniture al Comune)

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

**6. Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti**

Facilità di individuazione del sito

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Facilità d'uso

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

**7. Facilità di accesso ai locali (in riferimento a presenza di eventuali barriere architettoniche e/o impedimenti per persone con disagio motorio)**

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

**8- Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti.**

Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (D.Lgs. 101 del 10 agosto 2018 e s.m.i.) si informa che i presenti dati verranno utilizzati esclusivamente per uso interno per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati.